



CONDITIONS DE BANQUE

I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE	
1.1 – Conditions d'ouverture et de clôture du compte	Montant en FCFA
1.1.1 – Ouverture de compte (avec remise de la Convention de compte)	
1.1.1.1 – Compte chèque (particulier, société, ONG et Associations)	50 000 / 250 000
1.1.1.2 – Compte d'épargne simple (particulier, société, ONG et Associations)	25 000/50000
1.1.1.3 – Compte à terme (particulier, société, ONG et Associations)	1 000 000
1.1.1.4 – Compte d'épargne logement (particulier, ONG et Associations)	50 000
1.1.1.5 – Compte-joint (particulier)	50 000
1.1.1.6 – Compte-indivis (particulier)	50 000
1.1.1.7 – Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	néant
1.1.1.8 – Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	250 000
1.1.1.9_ Frais de prestations Compte d'attente création de société	50 000
1.1.1.10- Modification type de compte	5 000/20 000
1.1.1.11- Délivrance Duplicata Livret Epargne	3 000
1.1.2 – Clôture de compte	
1.1.2.1 – Compte chèque (particulier, société, ONG et Associations)	5 000/10 000
1.1.2.2 – Compte d'épargne simple (particulier, société, ONG et Associations)	5 000
II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DES COMPTES	
2.1- Gestion du compte	
2.1.1 – Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1 – Commission du plus haut découvert (maximum)	0,04%
2.1.1.2 – Commission de mouvement débit	TBB+4,5%
2.1.1.3 – Commission de dépassement sur compte autorisé	néant
2.1.1.4 – Commission de dépassement sur compte non autorisé	néant
2.1.1.5 – Frais de tenue de compte (tarif trimestriel)	5 000/20 000
2.1.1.6 – Arrêté de compte	
2.1.1.7 – Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	néant
2.1.2 – Relevés de compte	5000 au-delà du 3 ^{ème} mois
2.1.2.1 – Mensuel	néant
2.1.2.2 – A la demande (trimestre en cours)	néant
2.1.2.3 – Autre période (tarif par mois)	néant
2.1.3 – Attestation de solde	10 000 à 50 000
2.1.4 – Attestation bancaire	10 000 à 20 000
2.1.5 – Attestation de non engagement	10 000
2.1.6 – Frais de timbre pour versement d'espèces en compte (Particuliers et Sociétés)	néant
2.1.7 – Frais pour procuration	néant
2.1.8 – Conditions créditrices	
2.1.8.1 – Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5%/ L'AN
2.1.8.2 – Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne-logement	3,5%/ L'AN
2.1.8.3 – Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	3,5%+ marge à négocier
2.1.8.4 – Rémunération de compte courant	cas par cas
2.2- Moyens de paiement	



2.2.1 – Chèques	
2.2.1.1 – Délivrance de chéquier	1000; 2000 et 4000
2.2.1.1.1 – Chèques non barrés/vignette	2 000
2.2.1.1.2 – Chèques barrés non endossables	2 000
2.2.1.1.3 – Lettre-chèques	Néant
2.2.1.1.4 – Chèques de banque sur place	6 000
2.2.1.1.5 – Chèques de banque UEMOA	5 000 et 10 000
2.2.1.1.6 – Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	néant
2.2.1.2 – Certification de chèque	5 000 / 10 000
2.2.1.3 – Frais pour annulation chèque de banque	3 000
2.2.1.4 – Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000
2.2.1.5 – Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	5 000
2.2.1.6 – Frais de destruction de chéquier	10 000
2.2.1.7 – Expédition de chéquier à domicile (pli simple)	5 000
2.2.1.8 – Expédition de chéquier à domicile (pli recommandé)	10 000
2.2.1.8 – Duplicata livret d'épargne	3 000
2.2.2 – Cartes bancaires	
2.2.2.1 - Renouvellement/Cotisation annuelle :	
2.2.2.1.1 – Carte privative	5 000/ 10 000 / 15 000
2.2.2.1.2 – Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Néant
2.2.2.1.3 – Carte interbancaire internationale (avec VISA ou Mastercard)	Néant
2.2.2.2 – Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	néant
2.2.2.3 – Confection de carte en urgence	5000/10 000/15 000
2.2.2.4 – Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	5000/10 000/15 000
2.2.2.5 – Réédition du code confidentiel	3 000
2.2.2.6 – Demande d'autorisation pour dépassement plafond	Néant
2.2.2.7 – Opposition carte	3 000
2.2.2.7.1 – par le client : perte ou vol	2 000
2.2.2.7.2 – par la banque : usage abusif (particulier)	néant
2.2.2.7.3 – par la banque : usage abusif (Société)	néant
2.2.2.8. – Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Néant
2.2.2.9 – Frais d'interdiction d'utilisation de carte	Néant
2.2.2.10 – Modification de contrat (carte, plafond...)	Néant
2.2.2.11 – Mise sur surveillance : plafond à zéro	Néant
2.2.2.12 – Mise sur surveillance : contrôle de solde	Néant
2.2.2.13 – Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	10 000
2.2.2.12 – Ouverture de dossier de fraude	Néant
2.2.2.14 – Prestations (Services monétiques)	Néant
2.2.2.14.1 – Retrait d'espèces dans les DAB	100 TTC
2.2.2.14.1.1 – Dans la zone UEMOA	Néant
2.2.2.14.1.2 – Hors Zone UEMOA	Néant
2.2.2.14.2 – Paiements	Néant
2.2.2.14.2.1 – Dans la zone UEMOA	Néant
2.2.2.14.2.2 – Hors Zone UEMOA	Néant
2.2.3 – Virements et Prélèvements	



2.2.3.1 – Virements	
2.2.3.1.1 – Virement interne reçu ou émis (de compte à compte)	Néant
2.2.3.1.2 – Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	Néant
2.2.3.1.3 – Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	20 000
2.2.3.1.4 – Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	2% HT
2.2.3.1.5 – Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	1%
2.2.3.1.6 – Mise en place de Virement Permanent local ou autre	5 000
2.2.3.1.7 – Modification de Virement Permanent	2 000
2.2.3.1.8 – Remise de Virement (support télétransmission)	Néant
2.2.3.1.9 – Mise à disposition de fonds	5 000/15 000
2.2.3.2 – Prélèvements	
2.2.3.2.1 – Mise en place de l'autorisation de Prélèvement	5 000
2.2.3.2.2 – Frais d'opposition sur avis de Prélèvement	Néant
2.2.3.2.3 – Emission de Prélèvement par une entreprise	Néant
2.2.3.2.4 – Paiement d'un Prélèvement	Néant
2.2.3.2.5 – Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Néant
2.2.3.2.6 – Frais de prélèvement impayé (sans provision)	5 000 HT
2.2.3.3 – Effets de commerce	
2.2.3.3.1 – Frais sur paiement d'effets	Néant
2.2.3.3.2 – Frais d'encaissement sur effets	0,3% HT
2.2.3.3.3 – Commission de bordereau	10 000
2.2.3.3.4 – Intérêt	Franco
2.2.3.3.5 – Port de lettre	60 000
2.2.3.3.6 – Frais fixe	Franco
2.2.3.3.7 – Frais de protêt	Franco
III – SERVICES BANCAIRES	
3.1 – Dates de valeurs appliquées	
3.1.1 – Opérations de caisse	
3.1.1.1 – Versements d'espèces (J+1)	j+1
3.1.1.2 – Retrait d'espèces et virement / compte d'épargne (1er jour de la quinzaine précédent l'opération)	oui
3.1.1.3 – Retrait d'espèces et virement d'un compte courant (J-1)	J-1
3.1.2 – Remise à l'encaissement de chèque (Jour J + ...J ouvrés)	J+1 et J+2
3.1.3 – Virement interne (de compte à compte)	J+1
3.1.4 – Virement interbancaire reçu	J+1
3.1.5 – Virement interbancaire émis (UEMOA et Hors UEMOA)	J+1 et j+2
3.1.6 – Emission chèque de banque en FCFA	j-1
3.1.7 – Emission chèque de banque en autres devises	Néant
3.1.8 – Rejet de chèque	J et j+2
3.1.9 – Demande d'opposition	10 000
3.1.10 – Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	25 000
3.1.11 – Protêt	20 000
3.1.12 – Frais de demande de solde	Néant
3.1.13 – Frais de mise à disposition	
Réception	Néant
Emission	5000/15000



3.1.14- Dépôt espèces	Néant
3.1.15- Frais de circularisation	Néant
IV – AUTRES SERVICES (divers)	
4.1 – Frais de recherche de documents (en unité)	
4.1.1 – 0 à 30 jours	5000
4.1.2 – 0 à 60 jours	10000
4.1.3 – 30 à 90 jours	20000
4.1.4 – Plus d'un an	25000
4.1.5 – Supplément par photocopie	Néant
4.2 – Frais de recherches spéciales (en unité d'heure)	Néant
4.3 – Boîte à lettres	Néant
4.4 – Location de coffre-fort	Néant
4.5 – Frais de reproduction de clé	Néant
4.6 – Demande de renseignements sur client	néant
4.7 – Demande de renseignements commerciaux (par télécopie et avec accord client)	Néant
4.8 – Demande de renseignements financiers	Néant
4.9 – Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
4.10 – Abonnement mensuel au site internet	1 500/3 000
4.11 – Information annuelle des cautions	Néant
4.12 – Délivrance d'attestation bancaire	10 000/50 000
4.13 – Réclamation non fondée : coût réel des recherches effectuées minimum	Néant
4.14 – Successions	Néant
4.14.1 – Frais d'ouverture de dossier de succession	25 000
4.14.2 – Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Néant
4.14.3 – Intervention pour règlement de factures	Néant
4.14.4 – Frais d'envoi de fonds au notaire	Néant
4.14.5 – Frais annuels de tenue de compte	Néant
4.15 – Frais de transfert d'un produit d'épargne vers une autre banque	Néant
4.16 – Frais de transfert de tous produits vers une banque (ou du réseau)	Néant
4.17 – Frais d'ouverture dossier recouvrement amiable particulier	Néant
4.18 – Frais de désolidarisation compte-joint	Néant
4.19 – Frais annuels sur compte inactif	Néant
4.20 – Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	20 000
4.21 – Frais sur bordereau de remise mal renseigné	Néant
4.22 – Frais sur traitement de chèques hors normes ou altérés	Néant
4.23 – Frais sur liste des opérations récurrentes et automatiques	Néant
4.24 – Attestation d'avoirs	Néant
4.25 – Reconstitution d'extrait de compte	Néant
4.26- Gestion de Patrimoine	Néant
4.26.1 – Bilan patrimonial	Néant
4.26.2- Consultation patrimoniale (tarif horaire)	Néant
4.26.3 – Etudes de portefeuille	Néant
4.26.4 – Conseil et suivi patrimonial	Néant
4.26.5 – Analyse patrimoniale	Néant



4.27 – Assurance (cotisations annuelles)	Néant
4.27.1– Assurance du compte-chèques (suivant produit type associé)	Néant
4.27.2 – Assurance des moyens de paiement, papiers, clés (suivant produit type associé)	Néant
4.27.3 – Informations juridiques (renseignements juridiques et vie pratique par téléphone (suivant produit type associé)	
4.27.4– Consultation et protection juridique par un avocat	Néant
V – SERVICE DE BANQUE A DISTANCE	
5.1 – Banque en ligne (produits à préciser)	Néant
5.2 – Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Néant
5.3 – Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Néant
5.4 – Transferts de fichiers WEB (à partir des systèmes de paiement)	Néant
5.5 – Services kiosques	Néant
5.5.1 – Coût de connexion sur internet	Néant
5.5.2 – Coût de connexion sur internet mobile	Néant
5.6 – Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Néant
5.7 – Service SMS	Néant
5.8 – Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts de connexion sont à la charge du client)	Néant
5.9 – Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Néant
VI – GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT	
6.1 – Commission d'intervention pour opérations débitrices par jour et par compte débiteur	
6.2 – Opposition sur carte (perte ou vol)	5 000
6.3 – Opposition chèque ou chéquier	5 000
6.4 – Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	20 000
6.5 – Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	5 000
6.6 – Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte	5 000
6.7 – Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Néant
6.8 – Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Néant
6.9 – Lettre de déclaration à la CIP	Néant
6.10 – Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	10 000
6.11 – Frais de rejet de chèque impayé suite absence ou insuffisance de provision	5000/15000
6.11.1 – Frais de dossier interdit bancaire (I.B) externe	10 000
6.11.2 – Forfait chèque impayé par chèque BCI/Autres banques	Néant
6.11.3 – Frais mensuel de gestion interdit bancaire autre banque	5 000
6.11.4 – Chèque émis en infraction interdit bancaire	5 000
6.12 – Certificat de non paiement (franco)	Franco
6.13 – Rejet de prélèvement à l'initiative du client	5 000
VII – OPERATIONS DE BOURSE	
7.1 – Bourse achat titres (actions et obligations) (suivant période de cut off)	Néant
7.2 – Bourse vente titres (suivant période de cut off)	Néant
7.3 – Droit de garde (taux sur la valeur boursière des titres à préciser)	Néant
7.4 – Frais de dépassement de couverture des ordres de Bourse	Néant



7.5 – Inscription de titres au nominatif	Néant
7.6 – Inscription de titres non cotés	Néant
7.7 – Commission par ordre exécuté (courtage inclus)	Néant
VIII – OPERATIONS SUR TITRES	
8.1 – Titres : Souscription/Rachat	Néant
8.2 – Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	Néant
8.3 – Transfert de lignes titres (opérations intra-réseau et interbancaires)	Néant
8.4 – Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	Néant
8.5 – Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	Néant
8.6 – Tenue de compte des Plans d'Epargne en Actions (PEA)	Néant
8.7 – Souscription de bons de caisse émis par la banque	Néant
8.8 – Relevés de titres par abonnement	Néant
8.8.1 – Relevé mensuel	Néant
8.8.2 – Relevé trimestriel	Néant
8.9 – Relevés de titres à la demande	Néant
8.10 – Relevés de titres de succession	Néant
IX – OPERATIONS DE CHANGE	
9.1 – Achat et vente de billets de banque	2% HT
9.2 – Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commissions à prévoir)	2% HT
9.3 – Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	2% HT
X - ASSURANCES	
10.1 – Garantie des accidents de la vie	néant
10.2 – Assurance décès accidentel associé au compte courant	néant
10.3 - Assurance décès accidentel associé au Plan Epargne Logement (suivant option)	néant
10.4 - Assurance décès accidentel associé au Plan Epargne en Actions (suivant option)	néant
10.5 - Assurance prévoyance décès en fonction de l'âge de l'assuré et du montant des capitaux	néant
10.6 – Protection juridique	néant
10.7 - Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	néant
10.8 – Assurance protection des moyens de paiement	néant
10.8.1 – Assurance perte et vol des moyens de paiement	néant
10.8.1.1 – Prime titulaire (par an)	néant
10.8.1.2 – Prime cotitulaire (par an)	néant
10.9 – Assurance protection des biens	néant
10.9.1 – Assurance Automobile	néant
10.9.2 – Assurance 2 Roues	néant
10.9.3 – Assurance Habitation	néant
10.9.4 – Sécurité Habitat (télésurveillance)	néant
10.9.5 – Assurance sur prêts personnels	néant
10.9.6 – Assurance sur prêts immobiliers	néant
XI – OPERATIONS DE CREDIT	
11.1 – Crédit de trésorerie et prêt à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB+Marge)	TBB+marge à négocier
11.2 – Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	TBB+marge à négocier



11.3 – Découvert en compte non convenu ou non formalisé (TBB+Marge)	TBB+4,5%
11.4 – Découvert en compte convenu et formalisé (TBB+Marge)	TBB+marge à négociier
11.5 – Crédits à l'habitat	
11.5.1 – Moyen terme (TBB+Marge)	TBB+marge à négociier
11.5.2 – Long terme (TBB+Marge)	TBB+marge à négociier
11.6 – Autres crédits à moyen et long terme (TBB+Marge)	TBB+marge à négociier
11.7 – Leasing	néant
11.7.1 – Mobilier	néant
11.7.2 – Immobilier	néant
11.8 – Financement en devises	néant
11.8.1 – Crédits de mobilisation de créances nées sur l'étranger	néant
11.8.2 – Autres financement en devises	néant
11.9 – Escompte d'effets de commerce (par type d'effet) Avalisé/non avalisé	TBB-marge/TBB+marge
11.10 – Facilités de caisse et avances	TBB+2%
11.11 – Prêt de consolidation de découvert	taux du crédit + 1
Autres opérations connexes	néant
11.12 – Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	néant
11.13 – Avenant sur contrat de prêt	0
11.13.1 – Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	néant
11.13.2 – Modification de taux avec réédition du tableau d'amortissement	néant
11.14 – Demande de décompte	néant
11.15 – Demande d'édition de tableau d'amortissement	néant
11.16 – Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	néant
11.17 – Commission d'engagement	néant
11.18 – Frais d'études des dossiers de prêt	0,25% à 1%
11.19 – Frais et commissions d'escompte	0,25à1%
11.20 – Cautions et avals	1% à 6%
XII – OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	
12.1 - Encaissement chèque et effet en devises	
12.1.1 -EURO	
12.1.1.1- Frais de dossier	0,25% HT
12.1.1.2- Commission d'encaissement	0,3% HT
2.1.1.3- Frais d'envoi	20 000
12.1.1.4- Provision pour retour de chèque impayé	15 000
12.1.1.5 - Avis de sort/SWIFT	15 000
12.1.2 - AUTRES DEVICES	
12.1.2.1- Commission de change	0,3% MINI 5 000
12.1.2.2- Commission d'encaissement 0,15% minimum	0,75%
12.1.2.3- Frais d'envoi	50 000
12.1.2.4- Avis de sort/SWIFT	25 000
12.1.2.5- Provision pour retour de chèque impayé	15 000
12.2.1 - EURO	
12.2.1.1 - Frais de dossier	0,25%
12.2.1.2 - Com de transfert	1% HT
12.2.1.3 – Taxe (trésor et taf)	0,6% et 15%



12.2.1.4 - Frais swift	20000
12.2.1.5 - Frais liés à l'autorisation de change	néant
12.2.2 - AUTRES DEVICES	néant
12.2.2.1 - Frais de dossier	15 000
12.2.2.2 - Taxe (trésor et taf)	0,6% et 15%
12.2.2.3 - Frais liés à l'autorisation de change	néant
12.2.2.4 - Frais Swift	20000
12.3 - Transferts destinés à l'étranger	
12.3.1 - EURO	
12.3.1.1 - Frais swift	20 000
12.3.1.2 - Taxe (trésor et taf)	0,6% et 15%
12.3.1.3 - Frais liés à l'autorisation de change	néant
12.3.1.4 - Frais swift	20000
12.3.1.5 - Frais corresponadant	20000
12.3.2 - AUTRES DEVICES	
12.3.2.1 - Frais de dossier	20000
12.3.2.3 - Frais liés à l'autorisation de change	néant
12.3.2.4 - Frais Swift	20000
12.4 - Transferts reçus de l'étranger	
Commission d'encaissement	0,3% MINI 10000
XIII - REMISE/ CREDIT DOCUMENTAIRE	
13.1 - REMISE DOCUMENTAIRE IMPORT	
13.1.1 - Commission d'acceptation	0,3%
13.1.2 - Commission de dossier	0,25% min 4500 HT
13.1.3 - Commission de prorogation	0,3% min 50000 HT
13.1.4 - Commission de transfert de document à une autre banque	10000
13.1.5 - Commission de renvoi des documents au cédant	100 000
13.1.6 - Frais d'envoi Afrique	30 000
13.1.7 - Frais d'envoi hors Afrique	50 000
13.2 - REMISE DOCUMENTAIRE EXPORT	
13.2.1 - Commission de domiciliation/dossier	0,25% min 10000
13.2.2 - Commission de négociation	15 000
13.2.3 - Frais d'envoi Afrique	30 000
13.2.4 - Frais d'envoi hors Afrique	50 000
13.2.5 - Commission de dossier	20 000
13.2.6 - Commission d'amendement	0,1% min 10 000 HT
13.3 - CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT	
13.3.1 - OUVERTURE DE CREDOC	néant
13.3.1.1 - Frais de dossier	0,25% min 10000
13.3.1.2 - Commission d'ouverture	0,45%
13.3.1.2' - Commission Irrévocabilité	0,3%
13.3.1.3 - Frais SWIFT/TELEX	15 000
13.3.2 - UTILISATION DU CREDOC	
13.3.2.1 - Commission d'utilisation	0,3% HT
13.3.2.2 - Commission d'acceptation	0,1% HT
13.3.3 - MODIFICATION DU CREDOC	
13.3.3.1 - Commission d'amendement simple	0,75% HT



13.3.3.2 - Commission d'amendement avec risque	0,75% HT
13.3.3.3 - Commission d'annulation	1%
13.3.4 - CREDIT DOCUMENTAIRE EXPORT	
13.3.4.1 - Commission de notification	0,1% HT
13.3.4.2 - Commission de confirmation	0,25% min 100 000
13.3.4.3 - Commission de négociation	0,15% HT
13.3.4.4 - Commission de modification fixe	20 000
13.3.4.5 - Commission de transférabilité	0,15% HT
13.3.4.6 - Frais d'envoi Afrique	30 000
13.3.4.7 - Frais d'envoi hors Afrique	60 000
13.3.5 - DOMICILIATION RECETTES D'EXPORTATION	néant
13.3.5.1 - Commission d'encaissement	Franco
13.3.5.2 - Frais de rapatriement	Franco
XIV - ESCOMPTE D'EFFETS	
14.1 - Commission de bordereau	15 000
14.2 - Intérêt	(voir -ci-dessus)
14.3 - Port de lettre	35 000
14.4 - Frais fixe	60 000
14.5 - Prorogation TBB + marge	15 000
14.6 - Frais de protêt	néant